

Všeobecné obchodní podmínky

I. Úvodní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP") upravují zákaznicko - zhotovitelský smluvní vztah mezi Zhotovitelem - Vlastislavem Štěpničkou, IČO 66111684 na straně jedné a Zákazníkem na straně druhé.

Zhotovitel se zavazuje pro Zákazníka zhotovit internetovou prezentaci nebo provést jiné služby na základě objednávky nebo popisu díla dle platně uzavřené Smlouvy o dílo - dále jen „Smlouva“ (Smlouvou se rozumí i ústní dohody a telefonické objednávky obratem závazně potvrzené elektronickou cestou - například e-mailovou zprávou odeslanou Zákazníkem. Nemusí se tedy jednat o listinu podepsanou oběma stranami, pokud není vůlí alespoň jedné strany takovou smlouvu podepsat).

II. Povinnosti Zákazníka

- 1) Zákazník dodá Zhotoviteli v dohodnutém termínu veškerou dostupnou dokumentaci (zvláště textový obsah v elektronické nebo tištěné podobě, potřebnou technickou dokumentaci, logo společnosti v elektronické podobě, případě propagační materiál k neskenování), která je potřebná ke zhotovení internetové prezentace a která je zároveň předmětem uzavřené Smlouvy.
- 2) Zákazník ručí za to, zda vlastní potřebná autorská práva k dodaným materiálům (fotografie, text...), za případné pochybení v tomto ohledu neručí Zhotovitel.

III. Povinnosti Zhotovitele

- 1) Zhotovitel se zavazuje vytvořit pro Zákazníka internetovou prezentaci dle Smlouvy uzavřené s Objednatelem v termínu dohodnutém ve Smlouvě nebo poskytnout služby podle učiněné objednávky.
- 2) Zhotovitel se zavazuje udržovat v tajnosti informace získané z předaných podkladů, z technické dokumentace i další informace, které se dozvěděl v souvislosti s prováděným dílem.
- 3) Zhotovitel ručí za správné nakládání s osobními údaji Zákazníka dle zákona o Ochráně osobních údajů č. 101/2000 Sb.

IV. Termín plnění a platební podmínky

- 1) Dílo bude zhotoveno v termínu sjednaném ve Smlouvě nebo potvrzené objednávce.
- 2) Zhotovitel si vyhrazuje právo na změnu termínu zprovoznění díla (v případě internetových stránek) v síti Internet v případě, že vinou třetí strany (například registrátora domény) dojde k prodloužení. Zákazník nemá v takovém případě nárok na odškodné. Zhotovitel je však povinen toto včas ohlásit Zákazníkovi.
- 3) Platební podmínky jsou pro každého Zákazníka individuální a jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- 4) Fakturační podmínky, penále:
 - pokud nastane ze strany Zákazníka opoždění platby o více než týden, bude zaslána elektronicky první upomínka. Při zaplacení do týdne nepočítáme penále.
 - po dvou týdnech trvání pohledávky bude elektronicky zaslána druhá upomínka a již nemůžeme odpustit ani penále ve výši 0,5 (pokud bude pohledávka uhrazena do dvou měsíců, respektive 60 dnů) až 1 % (nad 60 dnů prodloužení) z dlužné částky

- po třech týdnech je Zákazníkovi zaslána třetí upomínka, kterou již posíláme poštou za poplatek 100,- Kč a pokud nebude pohledávka uhrazena do týdne od jejího doručení (respektive měsíc po vystavení faktury), vyhrazujeme si právo na omezení nebo pozastavení poskytovaných služeb a zveřejnění v systému CERD!

Zasílání faktur:

Standardně zasíláme faktury elektronicky e-mailem ve formátu PDF (bez el. podpisu). Pokud Zákazník vyžaduje fakturu pro daňové účely poštou s razítkem a podpisem, bude mu zaslána obyčejným dopisem za poplatek 50,- Kč; vyžaduje-li Zákazník zaslání faktury doporučeným dopisem, potom za poplatek 100,- Kč.

V. Záruka, předání díla

1) Zhotovitel umožňuje Zákazníkovi po předání díla 14denní zkušební provoz, kdy Zákazník může vyzkoušet funkční bezvadnost díla (týká se tvorby internetových stránek). Toto období neznamená posunutí termínu splatností faktur!

Zákazník může v době zkušebního provozu požádat o bezplatné přepracování dokončeného a převzatého díla až do rozsahu 10 % z celkového objemu díla. Práce nad rámec tohoto rozsahu bude účtována dle platného ceníku. Pro Zákazníka tím však není dotčeno právo vyplývající z Obchodního zákoníku, tzn. že v případě systémových vad nebo nedodělků, které jsou v rozporu se zadáním, je Zhotovitel povinen takové nedostatky na vlastní náklady odstranit neprodleně poté, co se o nich dozvěděl. Práce na opravách vad Zhotovitel zahájí nejpozději 72 hodin od jejich nahlášení.

2) 24měsíční záruka na jakost díla se začne počítat až po tomto zkušebním období.

3) Po 14denním zkušebním období dokončeného díla bude dílo považováno za plně funkční a odzkoušené.

VI. Závěrečná ustanovení

1) Odstoupit od Smlouvy může Zákazník, jen jestliže předmět Smlouvy je zcela nezpůsobilý k zamýšlenému účelu použití a vady nebyly odstraněny ani po uplynutí přiměřené lhůty k jejich odstranění.

2) Odstoupit od Smlouvy může Zhotovitel v případě, že se po započetí díla prokáže, že Zákazník bude požadovat práce, které nejsou součástí Smlouvy nebo pokud bude požadovat zveřejnění nebo propagaci nezákonného nebo nemorálního obsahu. Zhotovitel v takovém případě vrátí Zákazníkovi jen částku, kterou tvoří náklady na hosting nebo registraci domény, pokud již prostředky nebyly v tu dobu na tyto účely vynaloženy. Prokazatelně odvedenou práci na rozpracovaném projektu je Zákazník povinen uhradit.

3) Otázky v těchto VOP a Smlouvě neupravené se řídí Obchodním zákoníkem v platném znění, zejména ustanoveními § 536 a násl.

4) Změny a doplnění těchto VOP a Smlouvy je možné provádět pouze písemnými, oběma stranami odsouhlasenými dodatky.

5) Platná Smlouva nahrazuje veškeré předchozí písemné i ústní dohody a ujednání vztahující se k předmětu Smlouvy a doplňuje tyto VOP.

6) Při nedodržení termínu splatnosti vystavené faktury si Zhotovitel vyhrazuje právo postupovat podle bodu IV/3.

7) Uzavřením Smlouvy Zákazník souhlasí s těmito VOP.

Tyto VOP jsou platné a účinné od 1. září 2010.